



## Odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania

**- Jak ostatecznie cenowo wychodzi pobyt dla 8 osobowej rodziny ( 4 osoby dorosłe + 4 dzieci) w domku na 6 dób hotelowych, z użyciem vouchera?**

799 zł voucher

750 zł kaucja (w niej zawarta opłata za zużyte media oraz można z niej korzystać w barze, kawiarni i bistro)

169,99 zł sprzątnie

120 zł parking

Razem 1838,99 zł : 8 osób = 229,87 zł za osobę/tydzień, co daje **38,32 zł za osobę/dzień !!!**

**- Gdzie jest „haczyk”?**

Atrakcyjność oferty wynika z możliwości wykorzystywania voucherów tylko poza wysokim sezonem oraz trzeba mieć na uwadze, że rezerwacji z użyciem vouchera szczególnie na tak atrakcyjne miesiące jak maj, czerwiec (do połowy), czy wrzesień, trzeba dokonywać nawet z rocznym wyprzedzeniem. Mając na względzie 70 % rabat na pobyt, wymagamy również aby kaucja i sprzątnie, były uiszczane podczas dokonywania rezerwacji konkretnego terminu, w konkretnej lokalizacji.

**- Czy na terenie resortów jest możliwość wykupienia wyżywienia?**

Owszem, we wszystkich 6 -ciu lokalizacjach posiadamy kawiarnie i bistra a restauracje, w Mielnie, Ustroniu Morskim, Rowach oraz Pobierowie.

Można również organizować sobie wyżywienie we własnym zakresie. Każdy apartament oraz domek są wyposażone w aneks kuchenny z wszystkimi akcesoriami.

Zainteresowanych specjalną promocją na wyżywienie „Podwójna Radość”, gdzie podwajamy wartość wpłaconej kwoty na konto Holiday Park & Resort, zaproszę do wykupienia w listopadzie bieżącego roku.

**- Czy podczas zakupu vouchera muszę już wskazać konkretną datę oraz miejscowość?**

Rezerwacji dogodnego terminu i lokalizacji spośród dostępnych, dokonuje się po zakupie vouchera. Jedynie podczas zakupu vouchera trzeba pamiętać o wyborze pomiędzy domkiem górskim lub morskim, lub też apartament morski.

**- Ile Voucherów można kupić na osobę?**

Teoretycznie nie ma limitu, aczkolwiek proszę pamiętać, że vouchery są imienne. Chcąc więc dokonać zakupu dla kogoś z rodziny na przykład, podczas procesu zakupu trzeba podać dane osoby, która z vouchera będzie korzystała.

**- Jakie są opłaty obligatoryjne?**

Opłata za sprzątnięcie uiszczana w momencie założenia rezerwacji :

Domek – 169,99 zł

Apartament – 149,99 zł

Parking – 20 zł za dobę może być opłacony na miejscu a nie przy rezerwacji (można oczywiście szukać parkingu poza obiektem ale też będzie płatny)

Kaucja zwrotna – 750 zł w momencie rezerwacji

Opłata klimatyczna w zależności od ośrodka

Wszystkie pozostałe, jak na przykład wypożyczenie rowerów, grilla czy ręczników nie jest obligatoryjne a wszystkie ceny podane są na stronie internetowej <https://holidaypark.pl/cennik/>

**- Czy place zabaw, baseny, jacuzzi i sauny są dodatkowo płatne?**

Wszystko jest w cenie vouchera.

**- Czy apartamenty i domki w ramach vouchera to te same co na stronie internetowej czy jakieś wybrane z innym wyposażeniem?**

I jaki jest średni koszt mediów za tydzień, tak z praktyki.

Wszystkie domki i apartamenty są dokładnie w takim samym standardzie i tym samym wyposażeniem.

Koszt mediów waha się od 80 do około 300 zł. W trakcie pobytu goście otrzymują powiadomienia sms'em o poziomie wykorzystania mediów.

**- Czy można przywieźć swoje rowery, grill itd.?**

Można, aczkolwiek nie bierzemy odpowiedzialności za sprzęty prywatne naszych gości. Grill tylko i wyłącznie elektryczny.

**- Czy jest możliwość przełożenia rezerwacji?**

Tak, jednorazowo do 30 dni przed przyjazdem można to zrobić bezpłatnie. Każda następna zmiana, lub w terminie krótszym niż 30 dni, jest obciążona opłatą 200 zł.

**- Dlaczego muszę przy rezerwacji płacić już kaucję i sprzątnięcie?**

Dlatego, że za pobyt płaci się voucherem o zaledwie 30 % wartości takiego pobytu, a więc aż z 70 % rabatem.

**- Z jak dużym wyprzedzeniem muszę dokonywać rezerwacji?**

Biorąc pod uwagę atrakcyjność oferty, trzeba pamiętać, że takie miesiące jak maj, czerwiec czy wrzesień, są rezerwowane z rocznym a nawet dwuletnim wyprzedzeniem. W pozostałych miesiącach, czasem jest możliwa rezerwacja z dnia na dzień.

**- Dlaczego tak wysoka opłata za zwierzęta?**

Nasze resorty są ośrodkami rodzinnymi, gdzie przebywa dużo dzieci. Ze względów bezpieczeństwa przede wszystkim, nie możemy dopuścić do sytuacji aby nasi goście nie ponosząc żadnych kosztów, przyjeżdżali do nas z nieograniczoną ilością zwierząt.